



**NANTES**

**LA BANQUE DE FRANCE MET EN PLACE  
UN ACCUEIL PERSONNALISÉ SUR RENDEZ-VOUS**

Afin d'éviter l'attente aux guichets, la Banque de France a décidé de mettre en place un accueil personnalisé sur rendez-vous à l'intention des particuliers et des chefs d'entreprise, que ce soit pour :

- une consultation des fichiers d'incident bancaire (Fichier central des chèques-FCC, Fichier national des chèques irréguliers-FNCI et Fichier des incidents de remboursement des crédits aux particuliers-FICP) ;
- un dépôt de dossier de surendettement ;
- une demande de mise en œuvre du droit au compte ;
- une information sur la monnaie fiduciaire (billets) ;
- une consultation du Fichier des entreprises (FIBEN).

L'accueil personnalisé sur rendez-vous au sein de la succursale de NANTES est proposé du lundi au vendredi de 8H45 à 12H00 et de 13H30 à 17H00.

La prise de rendez-vous peut être effectuée directement auprès de la succursale (tel : 02-40-12-51-43) ainsi que par l'intermédiaire du site internet de la Banque de France (<https://www.banque-france.fr/la-banque-de-france/organisation/implantations-de-la-banque.html>) ou du site internet Pages Jaunes (<http://www.pagesjaunes.fr>).

Parallèlement, et pour toute information générale, la plateforme d'information « Assurance Banque Épargne Info Service » (ABEIS) de la Banque de France propose un service de renseignements relatifs aux procédures de surendettement et de droit au compte, à la consultation des fichiers, aux comptes bancaires et à l'épargne.

**Banque de France - Succursale de NANTES**  
**Accueil sur rendez-vous**

Adresse : 14 rue La Fayette – 44000 NANTES

Téléphone : 02-40-12-51-43

Horaires d'ouverture : 8H45/12H00 – 13H30/17H00

Horaires de l'accueil personnalisé sur rendez-vous : 8H45/12H00 – 13H30/17H00

**Assurance Banque Épargne Info Service :**

Par téléphone : 0811 901 801 du lundi au vendredi de 8H à 18H (Appel facturé au tarif moyen de 0,06 euro la minute plus le prix d'un appel normal depuis un mobile)

Par internet : <http://www.abe-infoservice.fr>